

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für 3D-Druck-Dienstleistungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen **mechti 3D – mechatronik Tirol (Einzelunternehmen Marco Seeber)** (nachfolgend „Anbieter“) und

- **Verbrauchern (B2C):** natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu privaten Zwecken abschließen
- **Unternehmern (B2B):** natürliche oder juristische Personen, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln

(nachfolgend gemeinsam „Kunde“).

2. Vertragsabschluss

(1) Die Darstellung der Produkte und Dienstleistungen auf der Website, auf Etsy oder in sonstigen Medien stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung.

(2) Durch Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.

(3) Der Vertrag kommt zustande, sobald die Zahlung erfolgreich abgeschlossen wurde und eine automatische Bestellbestätigung (z. B. per E-Mail) erfolgt. Dies gilt insbesondere für Bestellungen über die Website oder Etsy.

(4) Der Vertragsabschluss ist für Verbraucher (B2C) und Unternehmer (B2B) identisch.

(5) Zahlung und Ausführung:

- **B2C:** Individuelle Anfragen und Sonderanfertigungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang produziert.
- **B2C:** Serienproduktionen werden vor Produktionsbeginn vollständig bezahlt.
- Bei individuell angepassten Anfragen (z. B. Farbe, Material, Sonderwünsche) erfolgt die Produktion zusätzlich erst nach schriftlicher Freigabe durch den Kunden (z. B. per E-Mail, WhatsApp oder Etsy-Chat).
- Lagerware wird nach vollständiger Bezahlung versendet.

3D-Modell-Erstellung:

- Die Erstellung von 3D-Modellen wird nach Aufwand verrechnet.
- Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Zeitaufwand in angefangenen 15-Minuten-Einheiten.

B2B Sonderregelungen:

- Für Unternehmer (B2B) besteht die Möglichkeit, Serienfertigungen und Prototypen auf Rechnung zu bestellen.

- Der Anbieter behält sich vor, je nach Aufwand (insbesondere Material- und Fertigungskosten) eine angemessene Anzahlung zu verlangen.
- Der Anbieter behält sich weiters vor, abhängig von der Bestellgröße oder dem Auftragsvolumen eine Bankgarantie zu verlangen.
- Bei längerfristiger Zusammenarbeit erfolgt die Rechnungsstellung gesammelt zum Monatsende.

(6) Zukaufartikel:

- werden nach vollständiger Bezahlung entweder
- direkt vom Lager versendet,
- beim Lieferanten bestellt und direkt an den Kunden geliefert (Dropshipping), oder
- zunächst in das Lager des Anbieters bestellt und anschließend an den Kunden versendet.

Die konkrete Abwicklung erfolgt je nach Verfügbarkeit, Lieferbarkeit und Bestellmenge.

(7) Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

3. Leistungen

Materialherkunft und Normen:

- Die verwendeten Materialien werden ausschließlich von autorisierten Händlern innerhalb der EU bezogen.
- Die Einhaltung aller in der EU geltenden Vorschriften und Normen (z. B. REACH, RoHS, gegebenenfalls CE, EN71-3) liegt beim jeweiligen Importeur bzw. Hersteller.
- Der Anbieter übernimmt keine eigenständige Zertifizierung der Materialien.

CE-Kennzeichnung und Konformität:

- Für vom Anbieter hergestellte Produkte sowie für durchgeführte Veränderungen an CE-pflichtigen Produkten, Maschinen oder vergleichbaren technischen Einrichtungen wird eine Konformitätsbewertung nach bestem Wissen und Gewissen unter Berücksichtigung der jeweils einschlägigen Normen, Vorschriften und gesetzlichen Bestimmungen durchgeführt.
- Sofern erforderlich, erfolgt die Anbringung der CE-Kennzeichnung auf Grundlage der durchgeführten Bewertung.
- Eine weitergehende Haftung für die vollständige Konformität wird nur im Rahmen zwingender gesetzlicher Vorschriften übernommen.

Produkttests und Prototypen:

- Alle Produkte werden vor dem Verkauf im Hinblick auf den vorgesehenen Verwendungszweck geprüft; es werden ausschließlich Materialien verwendet, die dem jeweiligen Verwendungszweck entsprechen.
- 3D-Drucke für Prototypen werden grundsätzlich nicht getestet, es sei denn, der Kunde beauftragt dies ausdrücklich.
- Prototypen werden stets mit dem Hinweis „DEFEKT“ verkauft.
- Für Prototypenbauteile und Baugruppen wird keine Haftung übernommen.
- Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung und Haftung für selbst erstellte 3D-Modelle, insbesondere im Zusammenhang mit Prototypen.
- Prototypen sind nicht für sicherheitsrelevante Anwendungen geeignet.

3. Leistungen

Allgemeine Leistungen:

- Handel mit Geräten, Zubehör und Ersatzteilen
- Service-, Wartungs- und Reparaturleistungen
- Beratung, Planung und Umsetzung technischer Lösungen
- Verkauf und Vermietung von Geräten und Ausstattung
- Lieferung von Komponenten und Systemlösungen aus verschiedenen Bereichen

Der Anbieter fertigt 3D-Druckprodukte sowie erstellt 3D-Modelle nach Kundenvorgaben (Skizzen, Maße, Beschreibungen) sowie Standardprodukte.

- Erstellung von 3D-Modellen auf Basis von Kundenvorgaben
- Umsetzung nach Skizzen, technischen Zeichnungen oder Maßangaben
- Produktion von Einzelstücken, Prototypen und Serien
- Lohndruck (3D-Druck auf Basis vom Kunden bereitgestellter Dateien)

Der Kunde ist verantwortlich für:

- die Richtigkeit der übermittelten Maße
- die Funktionalität und Verwendbarkeit des Designs
- die rechtmäßige Nutzung und Lizenz der übermittelten Dateien

Der Anbieter übernimmt keine Haftung für:

- Maßabweichungen aufgrund fehlerhafter Kundenvorgaben
- optische Abweichungen zwischen Entwurf und fertigem Produkt
- funktionale Eignung des Produkts für den vorgesehenen Zweck
- Verletzungen von Urheberrechten oder Lizenzrechten durch bereitgestellte Dateien

Eine detaillierte technische oder rechtliche Prüfung erfolgt nicht.

Ablehnung von Aufträgen:

Der Anbieter behält sich das Recht vor, Druckaufträge jederzeit abzulehnen, insbesondere bei:

- verbotenen oder rechtlich bedenklichen Artikeln (z. B. Waffen oder waffenähnliche Gegenstände)
- Artikeln, die als Waffe eingestuft werden könnten
- urheberrechtlich geschützten Inhalten wie Logos, Schriftzügen oder Figuren

In solchen Fällen ist vom Kunden eine ausdrückliche Nutzungs- bzw. Herstellungsberechtigung des Rechteinhabers nachzuweisen (z. B. bei Marken wie Automobilhersteller, Fußballvereine, Film- oder Lizenzfiguren wie Disney).

Der Anbieter ist nicht verpflichtet, die Rechtmäßigkeit im Einzelfall zu prüfen.

4. Preise und Zahlung

Der Anbieter ist Kleinunternehmer im Sinne des § 6 Abs. 1 Z 27 UStG 1994. Es wird keine Umsatzsteuer erhoben und daher auch nicht ausgewiesen.

Alle Preise verstehen sich in Euro (€) und sind Endpreise.

Preisgestaltung:

- Preise für Geräte, Ersatzteile und **3D-Druck-Dienstleistungen** werden teilweise individuell kalkuliert und auf Anfrage bekannt gegeben.
 - Maßgeblich sind die im jeweiligen Angebot oder in der Auftragsbestätigung angeführten Preise.
 - Preisänderungen aufgrund von Lieferantenpreisen, Materialkosten, Wechselkursen oder sonstigen externen Faktoren bleiben vorbehalten, sofern zwischen Angebot und Ausführung ein längerer Zeitraum liegt.
-

Zahlungsmethoden:

- Barzahlung
 - Überweisung
 - **Kartenzahlung (kontaktlos) über Mollie B.V.** (Bankomatkarte sowie Kreditkarten – Visa, Mastercard)
 - **Online-Zahlung über Mollie B.V.** (PayPal, Klarna, Sofortüberweisung, EPS, Kreditkarten – Visa, Mastercard)
-

Zahlungsbedingungen:

- **B2C:** Zahlung im Voraus, sofern nicht anders vereinbart.
 - **B2B:** Zahlung innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum, sofern nicht anders vereinbart.
 - Für bestimmte Leistungen oder Aufträge kann eine Anzahlung oder vollständige Vorauszahlung verlangt werden.
-

Fälligkeit:

- Onlinebestellungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang bearbeitet.
 - Bestellungen, die per E-Mail, Telefon oder WhatsApp erfolgen, werden ebenfalls erst nach Zahlungseingang bearbeitet, sofern nicht anders vereinbart.
 - Bestellungen auf Rechnung (B2B und B2C) sind, sofern nicht anders vereinbart, **innerhalb von 14 Kalendertagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu bezahlen.**
 - Bei vereinbarten Anzahlungen wird die Bestellung bzw. der Auftrag erst nach Eingang der Anzahlung bearbeitet.
 - **Liefer- und Leistungsfristen beginnen erst mit vollständigem Zahlungseingang bzw. Eingang der vereinbarten Anzahlung,** sofern nicht anders vereinbart.
 - Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, **ohne Abzug sofort fällig.**
 - Bei Dienstleistungen vor Ort kann die Zahlung unmittelbar nach Leistungserbringung verlangt werden.
-

Zahlungsverzug:

- Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, **Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe** zu verrechnen.
 - Für Unternehmer (B2B) gelten die gesetzlichen Verzugszinsen gemäß Unternehmensgesetzbuch (UGB).
 - Der Anbieter ist berechtigt, **Mahnspesen wie folgt zu verrechnen**, sofern diese angemessen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung erforderlich sind:
 - **Zahlungserinnerung:** nach 14 Kalendertagen (kostenlos)
 - **1. Mahnung:** nach 19 Kalendertagen – € 10,00 Mahnspesen
 - **2. Mahnung:** nach 24 Kalendertagen – weitere € 10,00 Mahnspesen (gesamt € 20,00)
 - **3. Mahnung:** nach 30 Kalendertagen – Übergabe an ein Inkassobüro oder Einleitung gerichtlicher Schritte (z. B. gerichtliche Zwangsvollstreckung)
 - Im Falle des Zahlungsverzugs ist der Anbieter berechtigt,
 - weitere Lieferungen und Leistungen auszusetzen,
 - nur mehr gegen Vorauszahlung zu arbeiten,
 - sowie offene Forderungen an ein Inkassobüro oder einen Rechtsanwalt zu übergeben.
 - Sämtliche Kosten der zweckentsprechenden Rechtsverfolgung (Inkasso, Anwalt, Gericht) sind vom Kunden zu tragen, soweit gesetzlich zulässig.
-

Aufrechnung und Zurückbehaltung:

- Eine Aufrechnung durch den Kunden ist nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen zulässig.
 - Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur insoweit zu, als es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
-

5. Lieferung und Versand

- Die Lieferung erfolgt per Versand oder durch Abholung vor Ort nach Vereinbarung.
- Kunden haben die Möglichkeit, die Ware nach Terminvereinbarung vor Ort abzuholen.

Versand:

- Der Versand erfolgt im Regelfall mit der Österreichischen Post.
- Je nach Größe, Gewicht oder Anforderungen der Sendung kann der Versand auch über andere Dienstleister erfolgen (z. B. GLS, DHL, Hermes oder UPS – insbesondere bei Sendungen ab einem Gewicht von ≥ 31 kg).

- Die Lieferzeit wird individuell angegeben.
- Produktionszeit beträgt in der Regel 2–7 Werktage.
- Produktionszeiten variieren je nach Umfang der Bestellung, Materialverfügbarkeit und Maschinenauslastung.
- Verzögerungen durch höhere Gewalt oder Materialengpässe bleiben vorbehalten.

Gefahrübergang:

- B2C: bei Übergabe an den Kunden
- B2C: bei Abstellen der Ware durch den Versanddienstleister gemäß erteilter Abstellgenehmigung
- B2C: bei Übernahme durch einen vom Kunden benannten Dritten
- B2C: bei Übergabe an einen vom Kunden beauftragten Versanddienstleister, sofern kein vom Anbieter angebotener Versanddienstleister genutzt wird
- B2B: bei Übergabe an den Versanddienstleister gemäß erteilter Abstellgenehmigung
- B2C: bei Übernahme durch einen vom Kunden benannten Dritten
- B2B: bei Übergabe an den Versanddienstleister

6. Eigentumsvorbehalt

- B2C: bis zur vollständigen Bezahlung
- B2B: erweiterter Eigentumsvorbehalt bis Begleichung aller Forderungen

7. Gewährleistung

- B2C: gesetzliche Gewährleistung
- B2B: 12 Monate ab Rechnungsdatum

Gebrauchtware:

- B2C: 6 Monate Gewährleistung
- B2B: 12 Monate Gewährleistung

3D-Druck Besonderheiten:

- leichte Abweichungen (Farbe, Oberfläche, Maß) sind kein Mangel
- Toleranzen bis $\pm 0,5$ mm zulässig

Ausschlüsse (B2B):

- Gewährleistung ist ausgeschlossen bei Prototypen
- Gewährleistung ist ausgeschlossen bei vom Kunden bereitgestellten 3D-Modelldateien
- Gewährleistung ist ausgeschlossen bei vom Kunden vorgegebenen 3D-Druckprofilen bzw. Druckeinstellungen

B2B:

- Mängel sind innerhalb von 7 Tagen schriftlich zu melden
- Der Kunde hat das Vorliegen eines Mangels zum Zeitpunkt der Übergabe nachzuweisen

- Eine Beweislastumkehr gemäß Verbraucherschutzbestimmungen findet im unternehmerischen Geschäftsverkehr (B2B) keine Anwendung

Verschleißteile:

- Gewährleistung auf Verschleißteile wird im Einzelfall geprüft

Batterien, Akkus und Leuchtmittel:

- Für Batterien, Akkus sowie jegliche Art von Leuchtmitteln (z. B. LED) wird keine Gewährleistung übernommen, da es sich um typische Verschleißteile handelt.
- Ein Ersatz erfolgt ausschließlich dann, wenn der Defekt bereits bei der erstmaligen Verwendung vorliegt.
- Eine entsprechende Reklamation hat unverzüglich nach erstmaliger Verwendung zu erfolgen.

Reklamationen:

- Reklamationen und Gewährleistungsansprüche sind ausschließlich unter Vorlage der Originalrechnung möglich
- Bei Online-Käufen müssen Reklamationen innerhalb von 7 Kalendertagen nach Zustellung gemeldet werden
- Schäden sind durch aussagekräftige Fotos nachzuweisen und schriftlich per E-Mail zu melden
- Bei Transportschäden ist die Originalverpackung aufzubewahren; der Schaden sowie die Verpackung sind mit Fotos zu dokumentieren und per E-Mail zu übermitteln

8. Haftung

- B2C: nach gesetzlichen Vorschriften
- B2B: nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit

Keine Haftung für:

- fehlerhafte Kundendaten
- unsachgemäße Verwendung
- materialbedingte Eigenschaften (z. B. PLA hitzeempfindlich)
- Folgeschäden (B2B)

9. Urheberrechte und Nutzungsrechte

- Sämtliche vom Anbieter bereitgestellten Inhalte, insbesondere Designs, 3D-Modelle, Druckdaten, Produkte, Konzepte, Zeichnungen, Unterlagen und Ausarbeitungen, unterliegen dem Urheberrecht und sind rechtlich geschützt.
- Dies umfasst ausdrücklich auch alle Beschreibungen, Montagezeichnungen, Pflegehinweise, Gebrauchsanleitungen sowie sämtliche Inhalte, die auf Social Media, Etsy, Websites oder sonstigen Plattformen veröffentlicht werden, einschließlich aller Bilder, Videos und zum Download angebotenen Dateien.
- Alle Rechte, insbesondere Urheber- und Verwertungsrechte, verbleiben ausschließlich beim Anbieter, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
- Die Nutzung der bereitgestellten Inhalte ist ausschließlich im vereinbarten Umfang und grundsätzlich nur für private Zwecke gestattet.

- Eine gewerbliche Nutzung, Vervielfältigung, Bearbeitung, Weiterentwicklung, Verbreitung oder sonstige Verwertung ist ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Anbieters unzulässig.
- Insbesondere ist es untersagt, 3D-Modelle, Druckdateien oder daraus hergestellte Produkte für kommerzielle Zwecke zu verwenden, nachzubauen, in Serie zu produzieren oder weiterzuverkaufen.
- Eine Weitergabe an Dritte, auch in veränderter Form, ist ohne Zustimmung des Anbieters unzulässig.
- Bei individuell für den Kunden erstellten 3D-Modellen oder Produkten verbleiben die Nutzungsrechte ebenfalls beim Anbieter, sofern keine gesonderte schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.
- Auch wenn Skizzen, Ideen oder Vorgaben vom Kunden oder von Dritten bereitgestellt werden, verbleiben die daraus erstellten 3D-Modelle sowie sämtliche daraus abgeleiteten Daten im geistigen Eigentum des Anbieters.
- Der Anbieter ist berechtigt, solche erstellten Modelle und daraus resultierende Produkte gewerblich zu nutzen, sofern nicht ausdrücklich im Zuge der Auftragserteilung etwas anderes vereinbart wurde oder eine gesonderte Verschwiegenheitsvereinbarung (NDA) entgegensteht.
- Der Anbieter ist berechtigt, sämtliche erstellten Arbeiten, Modelle und Produkte zu Referenz- und Werbezwecken (z. B. Website, Social Media, Portfolio) zu verwenden, sofern dem keine ausdrücklich anderslautende Vereinbarung entgegensteht.
- Kundenspezifisch erstellte Angebote für 3D-Lohndruck, Serienfertigung oder Prototypen dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden, insbesondere nicht zum Zweck der Einholung oder Erstellung von Konkurrenzangeboten.
- Dies gilt ausdrücklich auch für sämtliche im Rahmen der Angebotslegung bereitgestellten oder erstellten Inhalte, insbesondere 3D-Modelle, Druckdateien, Konstruktionsdaten sowie Druckprofile und Fertigungsparameter.
- Der Anbieter behält sich ausdrücklich das Recht vor, bei Verstößen gegen diese Bestimmungen Schadensersatzansprüche geltend zu machen.
- Zusätzlich kann für jeden schuldhaften Verstoß eine angemessene Vertragsstrafe bis zu einem Höchstbetrag von EUR 1.500,00 geltend gemacht werden.
- Vertragsstrafen zugunsten des Kunden sind ausschließlich im Rahmen einer gesonderten Verschwiegenheitsvereinbarung (NDA) zu regeln.
- Auch bei Prototypen sowie bei im Rahmen von Entwicklungsleistungen erstellten 3D-Modellen verbleibt das geistige Eigentum an sämtlichen Dateien, Konstruktionsdaten und Druckprofilen vollständig beim Anbieter.
- Eine Weitergabe an Dritte – insbesondere an Mitbewerber oder zum Zweck der Massenfertigung bzw. Umsetzung in andere Herstellungsverfahren – ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Anbieters zulässig.
- Der Anbieter behält sich das Recht vor, Nutzungs- oder Eigentumsrechte am geistigen Eigentum gegen Zahlung einer angemessenen Ablösesumme ganz oder teilweise abzutreten.
- Bereits angefallene Konstruktions- und Entwicklungskosten bleiben von einer solchen Ablöse unberührt und sind unabhängig davon vollständig zu vergüten.

10. Widerrufsrecht (B2C)

- 14 Tage Widerrufsrecht
- Beginn ab Erhalt der Ware

Kein Widerrufsrecht bei:

- Sonderanfertigungen
 - Prototypen
 - speziellen Farb- oder Materialwünschen
 - kundenspezifischen Änderungen
 - geöffneten Filamenten
 - Verbrauchsmaterialien (z. B. Kleber, Reinigungsmittel)
 - Direktverkauf im Shop oder bei Marktständen sowie bei Bestellungen per E-Mail, WhatsApp oder Telefon (kein Umtausch und keine Rückgabe)
-

10a. Rücktritt und Stornierung

Rücktritt und Stornierung durch den Kunden:

- Der Kunde ist berechtigt, Aufträge oder vereinbarte Termine zu stornieren, sofern dem keine gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.
- Stornierungen sind grundsätzlich kostenlos, sofern sie rechtzeitig erfolgen und noch keine Kosten angefallen sind.

Ausnahmen / kostenpflichtige Fälle:

- Nichterscheinen zu einem vereinbarten Termin (z. B. Beratung, Abholung, Vor-Ort-Leistung) ohne vorherige Absage:
→ Verrechnung von 100 % des vereinbarten Zeitaufwands inkl. Anfahrts- und Bereitstellungskosten.
- Vorbereitung von 3D-Druck-Aufträgen, Serienfertigungen oder Prototypen (z. B. Einrichtung, Rüstzeit, Druckvorbereitung):
→ bereits angefallene Kosten werden vollständig verrechnet.
- Nichtabholung von fertiggestellten Produkten oder bereitgestellten Komponenten ohne Rückmeldung:
→ 100 % der vereinbarten Kosten.
- Nichterscheinen außerhalb der Geschäftszeiten oder bei individuell vereinbarten Terminen ohne Rückmeldung:
→ voller Zeitaufwand (100 %).

Zusätzlich gilt:

- Bereits angefallene Kosten (insbesondere Material, Beschaffung, Planung, Konstruktion, 3D-Modellierung, Druckvorbereitung oder Fertigung) sind unabhängig von der Stornierung vollständig zu ersetzen.
- Individuell angefertigte oder kundenspezifisch produzierte 3D-Druck-Produkte, Prototypen und Serienfertigungen sind vom Rücktritt ausgeschlossen und vollständig zu bezahlen.

Rücktritt durch den Anbieter: Der Anbieter ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn:

- der Kunde trotz Mahnung nicht zahlt

- vereinbarte Anzahlungen nicht geleistet werden
- Termine wiederholt nicht eingehalten werden
- erforderliche Mitwirkungspflichten nicht erfüllt werden
- die Durchführung aus technischen, rechtlichen oder wirtschaftlichen Gründen unzumutbar ist

In diesen Fällen ist der Anbieter berechtigt, bereits erbrachte Leistungen sowie entstandene Kosten und Aufwendungen in Rechnung zu stellen.

11. Produktsicherheit (Etsy / Online-Verkauf)

- Alle angebotenen Produkte entsprechen nach bestem Wissen den geltenden Sicherheitsanforderungen.
- Produkte werden vor dem Verkauf auf ihren vorgesehenen Verwendungszweck geprüft.
- Sicherheitsrelevante Hinweise, Warnungen und Verwendungshinweise sind den jeweiligen Produktbeschreibungen zu entnehmen.
- Der Kunde ist verpflichtet, die Produkte ausschließlich bestimmungsgemäß zu verwenden.
- Für unsachgemäße Verwendung oder Zweckentfremdung wird keine Haftung übernommen.
- Bei Produkten mit möglichen Risiken (z. B. Kleinteile, Elektronik, bewegliche Teile) sind die entsprechenden Sicherheitshinweise zu beachten.
- Produkte sind, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, nicht für Kinder unter 3 Jahren geeignet.

GPSR (EU-Produktsicherheitsverordnung):

- Alle Produkte entsprechen den Anforderungen der General Product Safety Regulation (GPSR) der Europäischen Union.
- Der Anbieter stellt sicher, dass Produkte bei normaler oder vorhersehbarer Verwendung sicher sind.
- Erforderliche Sicherheits- und Warnhinweise werden im jeweiligen Angebot, auf der Verpackung oder in der Produktbeschreibung angegeben.
- Der Anbieter gewährleistet eine angemessene Rückverfolgbarkeit der verwendeten Materialien und gelieferten Produkte.
- Im Falle festgestellter Sicherheitsrisiken behält sich der Anbieter vor, geeignete Maßnahmen (z. B. Information, Austausch oder Rückruf) zu ergreifen.

11. Datenschutz

Es gilt die separate Datenschutzerklärung.

12. Gerichtsstand und Recht

- Es gilt österreichisches Recht

B2B:

- Gerichtsstand ist Innsbruck

B2C:

- Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand gemäß den geltenden Verbraucherschutzbestimmungen
 - Eine zwingende Zuständigkeit des Wohnsitzgerichts des Verbrauchers bleibt unberührt
-

13. Gutscheine

- Gutscheine sind ausschließlich im angegebenen Zeitraum gültig.
- Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen.
- Gutscheine sind übertragbar, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- Gutscheine werden nach dem Kauf entweder per Post zugestellt oder elektronisch per E-Mail mit einem Gutscheincode übermittelt.
- Die Zustellung per E-Mail erfolgt in der Regel innerhalb von 24 Stunden.
- Gutscheine können in den Webshops Mechti3D, mechtigastro sowie auf Etsy eingelöst werden.
- Eine Einlösung ist zusätzlich auch beim Direktverkauf vor Ort möglich.

Wertgutscheine:

- Wertgutscheine unterliegen den gesetzlichen Bestimmungen und sind grundsätzlich 30 Jahre gültig.
- Eine Auszahlung des Restbetrags in bar ist ausgeschlossen.
- Eine Teileinlösung ist möglich, das Restguthaben bleibt erhalten und kann bei zukünftigen Bestellungen verwendet werden.
- Wertgutscheine können auf Anfrage auch für andere Webshops umgestellt werden, wobei ein allfälliger Restbetrag erhalten bleibt.

Rabattgutscheine / Aktionsgutscheine:

- Rabattgutscheine können ein Ablaufdatum haben und sind nur innerhalb dieses Zeitraums gültig.
- Rabattgutscheine sind nicht kombinierbar, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
- Eine Teileinlösung ist nicht möglich, sofern nicht anders angegeben.
- Rabattgutscheine sind immer shopgebunden und können nicht auf andere Shops übertragen werden.
- Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.
- Bei Verlust oder Diebstahl wird kein Ersatz geleistet.
- Kriterien, Voraussetzungen und die jeweilige Gültigkeit sind dem jeweiligen Gutschein zu entnehmen.
- Rabattgutscheine gelten ausschließlich für Produkte; Versandkosten sind von Rabatten stets ausgeschlossen.
- Sofern nicht anders angegeben, sind andere Aktionen, Angebote oder Sets von Rabatten ausgeschlossen.
- Ein Anspruch auf Rabatte besteht ausschließlich innerhalb des jeweiligen Rabattzeitraums.
- Eine nachträgliche Rabattgewährung sowie eine Verlängerung von Rabattaktionen sind ausgeschlossen.
- Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Teilnahme an Rabattaktionen oder Sonderaktionen.

Shopbezogene Gutscheine:

- Gutscheine werden grundsätzlich für einen bestimmten Webshop ausgestellt.

- Eine Einlösung ist primär nur in dem jeweils ausgestellten Shop vorgesehen.
 - Auf Anfrage können Gutscheine für andere Webshops umgestellt werden.
 - Wertgutscheine können auf Anfrage ebenfalls auf andere Webshops übertragen bzw. umgestellt werden.
-

14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Rest gültig.

Übergreifende und vorrangige Regelungen:

- Es bestehen drei Unternehmenssparten bzw. Marken: „mechti 3D“, „Yvi's Häkelwelt“ (integriert in mechti 3D) sowie „mechti Gastro“.
- Der Vertrieb erfolgt über zwei eigene Webshops (mechti 3D inkl. Yvi's Häkelwelt sowie mechti Gastro) sowie über externe Plattformen (z. B. Etsy).
- Da Produkte, Zubehör, Ersatzteile sowie kombinierte Sets aus allen Unternehmenssparten angeboten und verkauft werden können, ist eine ergänzende Anwendung der jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zulässig, sofern diese inhaltlich einschlägig sind.
- Es gelten vorrangig die für den jeweiligen Vertragsabschluss einbezogenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Ergänzende Regelungen anderer Unternehmenssparten können zur Auslegung herangezogen werden, sofern keine widersprüchlichen Bestimmungen vorliegen.
- Zwingende gesetzliche Bestimmungen, insbesondere zum Schutz von Verbrauchern (B2C), bleiben unberührt.
- Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.