

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Yvi's Häkelwelt

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Yvi's Häkelwelt (Einzelunternehmen Marco Seeber) (nachfolgend „Anbieter“) und

- Verbrauchern (B2C): natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu privaten Zwecken abschließen
- Unternehmern (B2B): natürliche oder juristische Personen, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln

(nachfolgend gemeinsam „Kunde“).

2. Vertragsabschluss

(1) Die Darstellung der Produkte und Dienstleistungen auf der Website, auf Etsy oder in sonstigen Medien stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung.

(2) Durch Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.

(3) Der Vertrag kommt zustande, sobald die Zahlung erfolgreich abgeschlossen wurde und eine automatische Bestellbestätigung (z. B. per E-Mail) erfolgt. Dies gilt insbesondere für Bestellungen über Webshop oder Etsy.

(4) Der Vertragsabschluss ist für Verbraucher (B2C) und Unternehmer (B2B) identisch.

(5) Individuelle Anfertigungen, Sonderanfertigungen sowie personalisierte Produkte werden erst nach vollständigem Zahlungseingang gefertigt.

(6) Lagerware wird nach vollständiger Bezahlung versendet.

(7) Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

3. Leistungen

Der Anbieter fertigt handgefertigte Häkelprodukte nach Kundenvorgaben sowie Standardprodukte.

Der Kunde ist verantwortlich für:

- die Richtigkeit der übermittelten Angaben
- die rechtmäßige Nutzung von Vorlagen, Designs oder Ideen

Der Anbieter übernimmt keine Haftung für:

- fehlerhafte Kundenvorgaben
- optische Abweichungen aufgrund von Handarbeit
- funktionale oder praktische Eignung für einen bestimmten Verwendungszweck
- Verletzungen von Urheberrechten oder Lizenzrechten durch bereitgestellte Vorlagen

Eine bestimmte Beschaffenheit oder Eignung wird nur geschuldet, sofern diese ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

4. Preise und Zahlung

Der Anbieter ist Kleinunternehmer im Sinne des § 6 Abs. 1 Z 27 UStG 1994. Es wird keine Umsatzsteuer erhoben und daher auch nicht ausgewiesen.

Alle Preise verstehen sich in Euro (€) und sind Endpreise.

Preisgestaltung

- Preise für Häkelprodukte, Sonderanfertigungen sowie sonstige Leistungen werden teilweise individuell kalkuliert und auf Anfrage bekannt gegeben.
- Maßgeblich sind die im jeweiligen Angebot, Webshop oder in der Auftragsbestätigung angeführten Preise.
- Preisänderungen aufgrund von Materialkosten (z. B. Garn, Füllmaterial), Lieferantenpreisen oder sonstigen externen Faktoren bleiben vorbehalten, sofern zwischen Angebot und Ausführung ein längerer Zeitraum liegt.

Zahlungsmethoden

- Barzahlung
- Überweisung
- Kartenzahlung (kontaktlos) über Mollie B.V. (Bankomatkarte sowie Kreditkarten – Visa, Mastercard, American Express)
- Online-Zahlung über Mollie B.V. (PayPal, Klarna, Sofortüberweisung, EPS, Kreditkarten – Visa, Mastercard, American Express, Apple Pay, Google Pay)

Zahlungsbedingungen

- B2C: Zahlung im Voraus, sofern nicht anders vereinbart.
- B2B: Zahlung innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum, sofern nicht anders vereinbart.
- Für Sonderanfertigungen, personalisierte Produkte oder größere Bestellungen kann eine Anzahlung oder vollständige Vorauszahlung verlangt werden.

Fälligkeit

- Onlinebestellungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang bearbeitet.
- Bestellungen per E-Mail, Telefon oder WhatsApp werden ebenfalls erst nach Zahlungseingang bearbeitet.
- Bestellungen auf Rechnung sind innerhalb von 14 Kalendertagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu bezahlen.
- Produktions-, Liefer- und Leistungsfristen beginnen erst mit vollständigem Zahlungseingang.
- Rechnungen sind ohne Abzug sofort fällig.

Zahlungsverzug

- Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verrechnen.
- Für Unternehmer (B2B) gelten die gesetzlichen Verzugszinsen gemäß Unternehmensgesetzbuch (UGB).
- Mahnspesen:
 - Zahlungserinnerung: nach 14 Kalendertagen (kostenlos)
 - - 1. Mahnung: nach 19 Kalendertagen – € 10,00
 - - 2. Mahnung: nach 24 Kalendertagen – weitere € 10,00 (gesamt € 20,00)
 - - 3. Mahnung: nach 30 Kalendertagen – Übergabe an Inkasso / Gericht
- Im Falle des Zahlungsverzugs ist der Anbieter berechtigt:
 - weitere Lieferungen auszusetzen
 - Aufträge zu stornieren
 - nur mehr gegen Vorauszahlung zu arbeiten
 - Forderungen an Inkasso oder Anwalt zu übergeben
- Sämtliche Kosten der Rechtsverfolgung sind vom Kunden zu tragen, soweit gesetzlich zulässig.

Aufrechnung und Zurückbehaltung

- Eine Aufrechnung ist nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen zulässig.
- Ein Zurückbehaltungsrecht besteht nur im selben Vertragsverhältnis.

5. Lieferung und Versand

Die Lieferung erfolgt per Versand oder durch Abholung nach Vereinbarung.

Versand

- Der Versand erfolgt im Regelfall mit der Österreichischen Post oder vergleichbaren Dienstleistern.
- Die Produktionszeit beträgt in der Regel 2–7 Werktage.
- Lieferzeiten können je nach Auslastung, Materialverfügbarkeit und Umfang der Bestellung variieren.
- Verzögerungen durch höhere Gewalt bleiben vorbehalten.

Teillieferungen sind zulässig, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

Zukaufartikel

Zukaufartikel werden nach vollständiger Bezahlung entweder

- direkt vom Lager versendet,
- beim Lieferanten bestellt und direkt an den Kunden geliefert (Dropshipping), oder
- zunächst in das Lager des Anbieters bestellt und anschließend an den Kunden versendet.

Die konkrete Abwicklung erfolgt je nach Verfügbarkeit, Lieferbarkeit und Bestellmenge.

Gefahrübergang

B2C:

- bei Übergabe
- bei Abstellgenehmigung mit ordnungsgemäßer Abstellung
- bei Übergabe an Dritte

B2B:

- bei Übergabe an den Versanddienstleister

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters.

7. Gewährleistung

- B2C: gesetzliche Gewährleistung
- B2B: 12 Monate ab Rechnungsdatum

Besonderheiten von Häkelprodukten:

- leichte Abweichungen in Farbe, Form oder Verarbeitung stellen keinen Mangel dar

Verschleißteile und Verbrauchsmaterialien:

- Für Akkus, Batterien und Leuchtmittel wird keine Gewährleistung hinsichtlich der üblichen Lebensdauer übernommen.
 - Eine Gewährleistung besteht nur bei Vorliegen eines anfänglichen Mangels.
-

8. Material, Produktsicherheit und Nutzung

- Sämtliche verwendeten Materialien werden ausschließlich über Händler und Lieferanten innerhalb der Europäischen Union bezogen.
- Der Anbieter darf daher davon ausgehen, dass die verwendeten Materialien den geltenden gesetzlichen Anforderungen entsprechen.
- Die Verantwortung für die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften und Zertifizierungen (z. B. REACH, RoHS, EN 71-3 und sonstige Normen) liegt beim jeweiligen Hersteller oder Importeur.
- Der Anbieter stützt sich auf die vom Lieferanten bereitgestellten Informationen und Zertifikate im Vertrauen auf deren Richtigkeit.
- Eine eigenständige Prüfung erfolgt nicht, sofern nicht gesetzlich zwingend erforderlich.
- Alle Produkte, die als Spielzeug oder Kuscheltiere einzustufen sind, werden ausschließlich aus Materialien hergestellt, die laut Angaben des jeweiligen Lieferanten oder Herstellers den entsprechenden gesetzlichen Anforderungen entsprechen.

Keine Haftung für:

- unsachgemäße oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung
 - allergische Reaktionen oder individuelle Unverträglichkeiten
 - natürlichen Verschleiß
-

9. Urheberrechte und Nutzungsrechte

Sämtliche vom Anbieter bereitgestellten oder veröffentlichten Inhalte unterliegen dem Urheberrecht und sind rechtlich geschützt.

Dies gilt insbesondere für:

- Designs und Gestaltungen von Häkelprodukten
- Häkelmuster und Anleitungen
- Produktbeschreibungen
- Gebrauchsanweisungen und Pflegehinweise
- Montagezeichnungen, Skizzen und Entwürfe
- Angebote, Konzepte und Ausarbeitungen
- sämtliche auf der Website, auf Etsy oder in sozialen Medien veröffentlichte Inhalte
- insbesondere Bilder, Fotos, Grafiken und Videos
- sowie alle zum Download angebotenen Dateien und Inhalte

Alle Rechte, insbesondere Urheber- und Verwertungsrechte, verbleiben ausschließlich beim Anbieter, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Die Nutzung der bereitgestellten Inhalte ist ausschließlich im vereinbarten Umfang und grundsätzlich nur für private Zwecke gestattet.

Eine gewerbliche Nutzung, Vervielfältigung, Bearbeitung, Weiterentwicklung, Verbreitung oder sonstige Verwertung ist ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Anbieters unzulässig.

Dies gilt ausdrücklich auch für:

- das Kopieren oder Verwenden von Produktbeschreibungen
- die Übernahme von Pflege- oder Gebrauchshinweisen
- das Verwenden von Bildern oder Videos (z. B. von Etsy, Website oder Social Media)
- das Nachahmen oder Nachbilden von Designs und Produkten
- das Verwenden von bereitgestellten Dateien oder Anleitungen

Insbesondere ist es untersagt, Designs, Häkelmuster, Anleitungen, Produktbeschreibungen, Gebrauchsanweisungen oder Pflegehinweise sowie daraus hergestellte Produkte für kommerzielle Zwecke zu verwenden, nachzubilden, in Serie zu fertigen oder weiterzuverkaufen.

Eine Weitergabe an Dritte, auch in veränderter Form, ist ohne Zustimmung des Anbieters unzulässig.

Bei individuell für den Kunden erstellten Designs, Häkelmustern oder Produkten verbleiben die Nutzungsrechte ebenfalls beim Anbieter, sofern keine gesonderte schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.

Auch wenn Skizzen, Ideen oder Vorgaben vom Kunden oder von Dritten bereitgestellt werden, verbleiben die daraus entwickelten Designs, Häkelmuster sowie sämtliche daraus abgeleiteten Inhalte im geistigen Eigentum des Anbieters.

Der Anbieter ist berechtigt, solche erstellten Designs und daraus resultierende Produkte gewerblich zu nutzen, sofern nicht ausdrücklich im Zuge der Auftragserteilung etwas anderes vereinbart wurde oder eine gesonderte Verschwiegenheitsvereinbarung (NDA) entgegensteht.

Der Anbieter ist berechtigt, sämtliche erstellten Arbeiten, Designs, Beschreibungen, Anleitungen sowie Pflege- und Gebrauchshinweise zu Referenz- und Werbezwecken (z. B. Website, Social Media, Portfolio) zu verwenden, sofern dem keine ausdrücklich anderslautende Vereinbarung entgegensteht.

Kundenspezifisch erstellte Angebote für Sonderanfertigungen oder Serienfertigungen dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden, insbesondere nicht zum Zweck der Einholung oder Erstellung von Konkurrenzangeboten.

Dies gilt ausdrücklich auch für sämtliche im Rahmen der Angebotslegung bereitgestellten oder erstellten Inhalte, insbesondere Designs, Häkelmuster, Anleitungen, Beschreibungen sowie Pflege- und Gebrauchshinweise.

Der Anbieter behält sich ausdrücklich das Recht vor, bei Verstößen gegen diese Bestimmungen Schadensersatzansprüche geltend zu machen.

Zusätzlich kann für jeden schuldhaften Verstoß eine angemessene Vertragsstrafe bis zu einem Höchstbetrag von EUR 1.500,00 geltend gemacht werden, soweit gesetzlich zulässig.

Vertragsstrafen zugunsten des Kunden sind ausschließlich im Rahmen einer gesonderten Verschwiegenheitsvereinbarung (NDA) zu regeln.

Auch bei Prototypen, Sonderanfertigungen oder im Rahmen von Entwicklungsleistungen erstellten Designs, Häkelmustern, Anleitungen oder sonstigen Inhalten verbleibt das geistige Eigentum vollständig beim Anbieter.

Eine Weitergabe an Dritte – insbesondere an Mitbewerber oder zum Zweck der Serienfertigung bzw. gewerblichen Nutzung – ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Anbieters zulässig.

Der Anbieter behält sich das Recht vor, Nutzungs- oder Eigentumsrechte am geistigen Eigentum gegen Zahlung einer angemessenen Ablösesumme ganz oder teilweise einzuräumen.

Bereits angefallene Entwurfs-, Entwicklungs- und Arbeitskosten bleiben von einer solchen Ablöse unberührt und sind unabhängig davon vollständig zu vergüten.

10. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über:

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- personalisierte Häkelprodukte
- Sonderanfertigungen
- versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde

11. Rücktritt und Stornierung

Der Kunde ist berechtigt, Bestellungen zu stornieren, sofern nicht gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen.

Stornierungen sind grundsätzlich kostenlos, sofern diese vor Beginn der Produktion erfolgen und keine Kosten angefallen sind.

Ausnahmen:

- Wurde mit der Produktion bereits begonnen, sind die bis dahin angefallenen Kosten vollständig zu ersetzen.
- Individuell angefertigte oder personalisierte Produkte sind vom Rücktritt ausgeschlossen und vollständig zu bezahlen.
- Bereits angefallene Material-, Planungs- oder Vorbereitungskosten sind unabhängig von der Stornierung zu ersetzen.

Der Anbieter ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn:

- der Kunde trotz Mahnung nicht zahlt
- vereinbarte Anzahlungen nicht geleistet werden
- Mitwirkungspflichten nicht erfüllt werden
- die Durchführung aus technischen oder wirtschaftlichen Gründen unzumutbar ist

In diesen Fällen ist der Anbieter berechtigt, bereits erbrachte Leistungen sowie entstandene Kosten in Rechnung zu stellen.

12. Haftung

- B2C: nach gesetzlichen Vorschriften
- B2B: nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit

Keine Haftung für:

- fehlerhafte Kundenvorgaben
 - unsachgemäße Verwendung
 - materialbedingte Eigenschaften
 - Folgeschäden (B2B)
-

13. Datenschutz

Es gilt die separate Datenschutzerklärung.

14. Gutscheine

- Gutscheine sind ausschließlich im angegebenen Zeitraum gültig.
- Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen.
- Gutscheine sind übertragbar, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- Gutscheine werden nach dem Kauf entweder per Post zugestellt oder elektronisch per E-Mail mit einem Gutscheincode übermittelt.
- Die Zustellung per E-Mail erfolgt in der Regel innerhalb von 24 Stunden.
- Gutscheine können in den Webshops mechti 3D, mechti Gastro sowie auf Etsy eingelöst werden.
- Eine Einlösung ist zusätzlich auch beim Direktverkauf vor Ort möglich.

Wertgutscheine

- Wertgutscheine unterliegen den gesetzlichen Bestimmungen und sind grundsätzlich 30 Jahre gültig.
- Eine Auszahlung des Restbetrags in bar ist ausgeschlossen.
- Eine Teileinlösung ist möglich, das Restguthaben bleibt erhalten und kann bei zukünftigen Bestellungen verwendet werden.
- Wertgutscheine können auf Anfrage auch für andere Webshops umgestellt werden, wobei ein allfälliger Restbetrag erhalten bleibt.

Rabattgutscheine / Aktionsgutscheine

- Rabattgutscheine können ein Ablaufdatum haben und sind nur innerhalb dieses Zeitraums gültig.
- Rabattgutscheine sind nicht kombinierbar, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
- Eine Teileinlösung ist nicht möglich, sofern nicht anders angegeben.
- Rabattgutscheine sind immer shopgebunden und können nicht auf andere Shops übertragen werden.
- Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.
- Bei Verlust oder Diebstahl wird kein Ersatz geleistet.
- Kriterien, Voraussetzungen und die jeweilige Gültigkeit sind dem jeweiligen Gutschein zu entnehmen.
- Rabattgutscheine gelten ausschließlich für Produkte; Versandkosten sind von Rabatten stets ausgeschlossen.
- Sofern nicht anders angegeben, sind andere Aktionen, Angebote oder Sets von Rabatten ausgeschlossen.
- Ein Anspruch auf Rabatte besteht ausschließlich innerhalb des jeweiligen Rabattzeitraums.
- Eine nachträgliche Rabattgewährung sowie eine Verlängerung von Rabattaktionen sind ausgeschlossen.
- Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Teilnahme an Rabattaktionen oder Sonderaktionen.

Shopbezogene Gutscheine

- Gutscheine werden grundsätzlich für einen bestimmten Webshop ausgestellt.
- Eine Einlösung ist primär nur in dem jeweils ausgestellten Shop vorgesehen.
- Auf Anfrage können Gutscheine für andere Webshops umgestellt werden.
- Wertgutscheine können auf Anfrage ebenfalls auf andere Webshops übertragen bzw. umgestellt werden.

15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Übergreifende und vorrangige Regelungen:

Es bestehen drei Unternehmenssparten bzw. Marken: „mechti 3D“, „Yvi's Häkelwelt“ (integriert in mechti 3D) sowie „mechti Gastro“.

Der Vertrieb erfolgt über zwei eigene Webshops (mechti 3D inkl. Yvi's Häkelwelt sowie mechti Gastro) sowie über externe Plattformen (z. B. Etsy).

Da Produkte, Zubehör, Ersatzteile sowie kombinierte Sets aus allen Unternehmenssparten angeboten und verkauft werden können, ist eine ergänzende Anwendung der jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zulässig, sofern diese inhaltlich einschlägig sind.

Es gelten vorrangig die für den jeweiligen Vertragsabschluss einbezogenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ergänzende Regelungen anderer Unternehmenssparten können zur Auslegung herangezogen werden, sofern keine widersprüchlichen Bestimmungen vorliegen.

Zwingende gesetzliche Bestimmungen, insbesondere zum Schutz von Verbrauchern (B2C), bleiben unberührt.

Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

Stand: April 2026

Firma: Yvi's Häkelwelt (Einzelunternehmen Marco Seeber)

UID: ATU82375047