

## **Datenschutzerklärung**

### **Verantwortlicher**

Marco Seeber  
mechti 3D – mechatronik Tirol  
Matrei am Brenner 59  
6143 Matrei am Brenner  
Österreich  
E-Mail: office@mechti3d.at

---

### **1. Allgemeines**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2003).

---

### **2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur im notwendigen Umfang zur Bereitstellung unserer Website sowie unserer Leistungen.

Folgende Daten werden verarbeitet:

Name  
Adresse  
E-Mail-Adresse  
Telefonnummer (falls angegeben)  
Zahlungsdaten  
Bestell- und Projektdaten  
IP-Adresse  
technische Zugriffsdaten (Browser, Gerät, Zeitpunkt)

---

### **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:  
Abwicklung von Bestellungen  
Bearbeitung individueller Projekte (z. B. 3D-Druck, Prototypen)  
Kundenkommunikation  
Rechnungsstellung und Buchhaltung  
Betrieb und Sicherheit der Website  
Gewährleistung, Support und Nachbearbeitung

---

### **4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von:  
Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)  
Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)  
Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung bei Analyse-Tools)

---

## **5. Hosting und Website-Betrieb (Webador)**

Unsere Website wird über Webador betrieben.

Dabei werden automatisch folgende Daten erfasst:

IP-Adresse  
Datum und Uhrzeit des Zugriffs  
Browser und Betriebssystem

Diese Verarbeitung erfolgt zur technischen Bereitstellung und Sicherheit der Website.

---

## **6. Cookies**

Unsere Website verwendet Cookies.

Technisch notwendige Cookies:

JWSESSION  
JwStickySession  
JwUnsafe

Diese sind für den Betrieb erforderlich.

Analyse-Cookies:

Google Analytics (nur nach Einwilligung)

---

## **7. Google Analytics**

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wir haben Google Analytics so konfiguriert, dass:

IP-Adressen anonymisiert werden  
keine Weitergabe für andere Google-Dienste erfolgt

---

## **8. Einwilligung und strikter Modus**

Google Analytics wird ausschließlich nach Ihrer Einwilligung aktiviert.

Durch den aktivierten strikten Modus wird sichergestellt:

kein Tracking ohne Zustimmung  
Datenverarbeitung erst nach Zustimmung

---

## **9. Google Search Console**

Wir nutzen Google Search Console zur technischen Analyse und Verbesserung der Auffindbarkeit unserer Website.

Dabei werden keine personenbezogenen Trackingdaten verarbeitet.

---

## **10. Zahlungsabwicklung**

Zur Zahlungsabwicklung nutzen wir Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Niederlande.

Dabei werden notwendige Daten zur Zahlungsabwicklung übertragen.

---

## **11. Weitergabe von Daten**

Daten werden nur weitergegeben an:

Zahlungsdienstleister

Versanddienstleister

Hosting-Anbieter

---

## **12. Externe Kommunikation und Plattformen**

Bestellungen und Anfragen können erfolgen über:

E-Mail

WhatsApp

Etsy

Dabei werden personenbezogene Daten verarbeitet.

---

## **13. Speicherung von Kommunikationsdaten**

Zur Dokumentation werden gespeichert:

E-Mails

Chatverläufe

Screenshots

Bestellunterlagen

---

## **14. Aufbewahrungspflicht**

Geschäftsrelevante Daten werden gemäß gesetzlichen Vorgaben (BAO, UGB) für 7 Jahre gespeichert.

---

---

### **15. Kundenspezifische Daten**

Daten wie Skizzen, 3D-Modelle, Fotos und Videos werden ausschließlich zur Auftragsabwicklung genutzt.

---

### **16. Löschung dieser Daten**

Diese Daten werden nach 2 Jahren gelöscht, sofern keine weitere Speicherung erforderlich ist.

Der Kunde kann vorab kontaktiert werden.

---

### **17. Datensicherheit**

Wir verwenden geeignete Sicherheitsmaßnahmen (z. B. SSL-Verschlüsselung).

---

### **18. Kundenkonten**

Kundenkonten können jederzeit per E-Mail an [office@mechti3d.at](mailto:office@mechti3d.at) gelöscht werden.

Erforderliche Angaben:

Vor- und Nachname

Adresse

registrierte E-Mail-Adresse

Die Löschung erfolgt innerhalb von 14 Werktagen.

---

### **19. Einschränkung der Löschung**

Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt. Daten werden in diesem Fall gesperrt.

---

### **20. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht auf:

Auskunft

Berichtigung

Löschung

Einschränkung

Datenübertragbarkeit

Widerspruch

---

### **21. Beschwerderecht**

Beschwerden können bei der österreichischen Datenschutzbehörde eingebracht werden.

---

**22. Kontakt**  
office@mehti3d.at